



MORE THAN LAW

Poniżej znajdziesz regulamin, który określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania ze sklepu internetowego <https://mtl-doradcapodatkowy.online/> oraz warunki sprzedaży dostępnych produktów. Sprzedającym i właścicielem jest MTL Kancelaria Doradcy Podatkowego Joanna Szymańska nr 13913, ul. Śląska 43a, 70-431 Szczecin, posługującej się numerem NIP: 8522636965 zwana także „Sprzedawcą” W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: j.szymanska@mtl-kancelaria.pl

Pozdrawiamy i życzymy udanych zakupów.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna
2. **Produkt/Usługa** – produkty/usługi, które są prezentowane w ramach sklepu, przeznaczone do sprzedaży
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://mtl-doradcapodatkowy.online/>
4. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <https://mtl-doradcapodatkowy.online/>
5. **Sprzedawca** – MTL Kancelaria Doradcy Podatkowego Joanna Szymańska nr 13913, ul. Śląska 43a, 70-431 Szczecin, posługującej się numerem NIP: 8522636965

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Warunkiem złożenia Zamówienia w sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

3. Za pośrednictwem sklepu, Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci konsultacji on-line.
4. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
5. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.
6. Do korzystania ze sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
7. Wszystkie ceny produktów podane na stronach sklepu są cenami brutto.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia w sklepie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą umowy. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania konta w sklepie.
3. Jeżeli Kupujący zdecyduje się założyć konto w sklepie, Sprzedawca świadczy również na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta w sklepie. W koncie przechowywane są dane Kupującego oraz historia złożonych przez niego zamówień w sklepie. Kupujący loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

4. Umowy sprzedaży oraz umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem sklepu są odpłatne.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazania danych w związku z korzystaniem ze sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
6. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania sklepu. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu sklepu.
7. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem sklepu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej nad adres e-mail: j.szymanska@mtl-kancelaria.pl. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4

Składanie i realizacja zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronie sklepu są cenami netto podanymi w złotych polskich.
2. Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową.
3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe i adres e-mail.
5. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Kupujący powinien uprzednio się zapoznać. W razie

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą.

6. W przypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.
7. Po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie Kupujący zostanie przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną metodą płatności. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie zwrotnie przekierowany na stronę sklepu z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane Kupującemu na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
8. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: rachunki z załącznikami, rachunki korygujące z załącznikami i formularze. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktury w formie elektronicznej, zgodnie z nowelizacją rozporządzenia ministra finansów z dnia 9 lutego 2011 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
9. Kupujący otrzymuje fakturę w formie elektronicznej w postaci pliku PDF.
10. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia.

§ 5

Dostawa i płatność

1. Dostępne metody płatności za zamówienie opisane są na stronach sklepu oraz prezentowane są Kupującemu na etapie składania zamówienia.

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

2. Dostępne metody dostawy produktów fizycznych opisane są na stronach sklepu oraz prezentowane są Kupującemu na etapie składania zamówienia. Koszt dostawy zamówienia ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca na stronie sklepu wskaże inaczej.
3. Na każdy sprzedany towar wystawiamy dowód zakupu (faktura).
4. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest portal przelewy24.pl
6. W przypadku płatności kartami kredytowymi, dostępne są następujące rodzaje kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

§ 6

Produkty elektroniczne, konsultacje online, burze mózgów

1. Realizacja zamówienia obejmującego produkt elektroniczny taki jak webinar, e-book, nagrania audio itp. następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionego produktu elektronicznego.
2. Z chwilą wysyłki wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej, treści cyfrowe objęte przedmiotem zamówienia uważa się za dostarczone w całości Kupującemu.
3. Realizacja zamówienia i uzgodnienie terminu obejmującego konsultacje online następuje i odbywa się po wybraniu sposobu konsultacji online, dostępnej daty wraz z godziną oraz po uprzednim opłaceniu zamówienia konsultacji online poprzez stronę [https:// mtl-doradcapodatkowy.online//](https://mtl-doradcapodatkowy.online//). Dostępne są 2 sposoby konsultacji online:
 - a) spotkanie stacjonarne
 - b) spotkanie online (poprzez platformę <https://zoom.us/>)

Następnie na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu zamówienia zostanie przesłana wiadomość z wybranym terminem i

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

godziną wraz z prośbą o wypełnienie ankiety z opisem sprawy. W przypadku złożoności zagadnienia opisanego w wypełnionej ankiecie przez Kupującego, rozwiązanie problemu przez Sprzedającego może wymagać dodatkowego czasu. W takim wypadku Sprzedający poinformuje Kupującego, że sprawa zajmie więcej niż 1 godzinę i jest to dodatkowe płatne. W przypadku wyboru spotkania online link do platformy spotkań online <https://zoom.us/> zostanie przesłany na maila podanego w zamówieniu.

§ 7

Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że treści zawarte w sklepie, produkty elektroniczne, treści cyfrowe oraz materiały tekstowe, graficzne i zdjęciowe wchodzące w skład produktów fizycznych objęte są ochroną prawa autorskiego, a prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Bezprawne rozpowszechnianie treści lub materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 8

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący może odstąpić od Umowy, bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. od dnia, w której dokonał on zapłaty.
2. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W razie odstąpienia od Umowy, Sprzedawca ma obowiązek nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
4. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient, chyba że klient zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

5. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę (tj. przesłał Klientowi treść Porady). Niniejszym Sprzedawca informuje Klienta, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę (tj. przesłaniu Klientowi treści Porady) Klient utraci prawo odstąpienia od umowy, a Klient wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi przez Sprzedawcę przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
6. Zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta Klient, który odstępuje od Umowy przed przesłaniem mu treści Porady, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia od umowy (w szczególności pracę wykonaną przez Prawnika, analizę sprawy i dokumentów, analizę orzecznictwa i literatury, przygotowywanie treści Porady). Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem wynagrodzenia.
7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. Chwilą rozpoczęcia świadczenia jest doręczenie Kupującemu wiadomości e-mail z instrukcją uzyskania dostępu do treści cyfrowych.

§ 9

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt oraz treść cyfrową wolną od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt, treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

3. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu lub treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
6. Szczegółowe informacje dot. praw Kupującego znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Praw Konkurencji i Konsumenta: <HTTPS://PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL>.

§ 10

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu obsługi zamówień, konta użytkownika oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem sklepu umowami.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://mtl-doradcapodatkowy.online/>

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy,
b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient może szukać na stronie internetowej [HTTP://POLUBOWNE.UOKIK.GOV.PL](http://POLUBOWNE.UOKIK.GOV.PL).
4. Klient może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem [HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR](http://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR). Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Klientów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

TELEFON

E-MAIL

ADRES

+48 797 370 782

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin



MORE THAN LAW

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2021 roku.

TELEFON

+48 797 370 782

E-MAIL

j.szymanska@mtl-
kancelaria.pl

ADRES

MTL Szymańska & Zielińska
Wspólnicy Księgowość sp. z o.o.
Mostnika 12, 70-672 Szczecin